УТВЕРЖДАЮ

Директор
ООО «Тикетпро» _____ К.Р. Сущинский

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

Настоящий публичный договор определяет порядок предоставления услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Тикетпро» (именуемым в дальнейшем «Тикетпро» или «Билетный оператор»), УНП 191120757, местонахождение – 220002, Республика Беларусь, г. Минск, пр-т Машерова 25, оф. 128 и покупателем билетов (далее – клиент) на культурно-зрелищные, спортивные и/или иные массовые мероприятия (далее – Мероприятие), принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего договора.

Время работы ООО «Тикетпро»: пн-пт с 9:00 до 18:00. Выходные дни: суббота, воскресенье. Электронная почта: help@ticketpro.by.

1.1. Основные понятия:

Билет – договор между Организатором мероприятия и клиентом, удостоверяющий право последнего на посещение мероприятия, указанного на билете.

Билетный оператор (или Тикетпро) – ООО «Тикетпро» – юридическое лицо, учрежденное в соответствии с законодательством Республики Беларусь и реализующее билеты на мероприятия.

Зритель – физическое лицо, прошедшее на площадку (место) проведения мероприятия при предъявлении входного билета.

Клиент – это приобретатель Билета, которому Организатор оказывает услуги по посещению мероприятия.

Организатор мероприятия – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, поручившее Тикетпро реализовывать билеты на мероприятие.

Партнер – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, осуществляющее реализацию Билетов Клиенту по поручению Тикетпро.

Персональные данные физических лиц (далее – персональные данные) – совокупность основных и дополнительных персональных данных, а также данных о реквизитах документов, подтверждающих основные и дополнительные персональные данные конкретных физических лиц.

Сервисный сбор Билетного оператора – это сбор, который взимается с клиента за ряд услуг, предоставляемых клиенту при покупке билета (возможность распечатать билет на принтере, не выходя из дома; возможность приобрести билет в любой удобной по месторасположению точке продаж; выбор по распоясовке мест в зале, представленной на сайте, любого понравившегося места; выбор удобного способа оплаты билета и др.).

Согласие – согласие клиента на осуществление действий с персональными данными, информацией, касающейся клиента и относящейся к коммерческой или иной охраняемой законом тайне для целей использования ресурсов сайта.

Действия с персональными данными – сбор, обработка, хранение, запись, систематизация, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, удаление информации на сайте о персональных данных клиента, с соблюдением требований, определенных законодательством об информации, информатизации и защите информации.

1.2. Тикетпро от своего имени реализует билеты на мероприятие по поручению и за счет Организатора. Тикетпро не имеет права на установление цены и условий продажи билета, в т.ч. не определяет местоположение (сидячих) мест на мероприятии, не заменяет, не компенсирует уничтоженные, утерянные, украденные, испорченные и другие билеты. Стоимость брони, стоимость доставки при возврате билета не компенсируются. Тикетпро не отвечает за потери, понесенные в связи с мероприятием, в т.ч. не компенсирует стоимость предметов, потерянных в ходе мероприятия.

1.3. Права и обязательства, связанные с приобретенным билетом, определяются и публикуются Организатором мероприятия, и Тикетпро ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за содержание, изменение, исполнение указанных прав и обязательств.

1.4. Тикетпро имеет право в любое время ограничивать количество билетов, приобретаемых одним лицом, и прервать совершение сделки по покупке такого количества билетов, которое превышает разрешенное. Объем допускаемой сделки по покупке ограничивается максимальным допускаемым объемом корзины, сформированной клиентом.

1.5. Клиент получает купленные билеты после оплаты стоимости билетов в соответствии с выбранным методом доставки.

1.6. Тикетпро не несет ответственности за задержку доставки билетов, вызванную неточными данными, инструкциями, указанными пользователем Интернет-сайта, действиями третьих лиц, и иными обстоятельствами, не зависящими от Тикетпро. Тикетпро имеет право прекратить доставку билета, если выбранный клиентом метод доставки не соответствует действительности (неправильный адрес, клиент недоступен) или оплаченная сумма не соразмерна стоимости заказа. Если билет не получен к указанному сроку, клиент обязан связаться с Тикетпро в течение 3 календарных дней, направив соответствующее уведомление на почтовый адрес Тикетпро – 220002, Республика Беларусь, г. Минск, пр-т Машерова 25, офис 128, тел.: +375 29 693-59-35 или по адресу электронной почты help@ticketpro.by.

1.7. Билет должен храниться в безопасном месте. Прямые солнечные лучи и высокая температура могут испортить билет.

1.8. С момента предоставления публичного доступа к уникальному штрих-коду билета, приобретенного клиентом, ООО «Тикетпро» не несет ответственности за его уникальность (единичность), так как с данного момента билет с уникальным штрих-кодом может быть тиражирован.

1.9. Тикетпро сохраняет за собой право, согласованное с Организатором мероприятия, от своего имени взимать с клиента стоимость сервисного сбора.

1.10. Тикетпро при реализации билетов клиентам вправе самостоятельно за плату оказывать клиентам дополнительные услуги. Суммы, полученные за оказанные клиентам Тикетпро дополнительные услуги, являются собственным доходом Тикетпро.

1.11. Тикетпро не отвечает за содержание, комментарии и другие данные, добавленные на Интернет-сайт пользователями системы продажи билетов (пользователями форума).

1.12. На сайте www.ticketpro.by могут быть приведены упоминания и ссылки на информацию, предоставляемую в Интернете из любых точек мира. Так как Тикетпро не контролирует указанные сайты и информацию, содержащуюся на них, Тикетпро не отвечает за точность и достоверность информации, находящейся там.

1.13. Любое использование Интернет-сайта, его содержания для незаконных целей, а также с целью продажи или перепродажи билетов, для рекламы или другого действия с целью получения выгоды, в т.ч. посредничества при продаже билетов, – запрещено.

1.14. Клиент обязан не вмешиваться какими-либо образом и средствами в функционирование и технические решения сайта www.ticketpro.by. Любой мониторинг (слежение, отсчет) Интернет-сайта, копирование, репродуцирование, изменение, использование и разглашение указанных данных в каких-либо целях (в т.ч. содержания сайта), – запрещено. Любая деятельность, которая может вызвать перегрузку системы Интернет-сайта, помехи в функционировании Интернет-сайта, – запрещена.

1.15. В случае нарушения условий работы с Интернет-сайтом Тикетпро имеет право прекратить использование Интернет-сайта и/или прервать сделку по покупке билета указанным лицом в одностороннем порядке.

1.16. Выполнением на сайте любого действия, Клиент подтверждает, что:

- он является совершеннолетним физическим лицом, имеющим полное право и дееспособность для работы с Интернет-сайтом;

- он надлежащим образом выполняет все условия работы с Интернет-сайтом;

- ему известно, что в случае раскрытия имени пользователя или пароля, переданных ему для посещения и работы с Интернет-сайтом, третьим лицам, клиент отвечает за выполнение обязательств, принятых третьими лицами с использованием его имени и пароля.

1.17. Кроме имени пользователя и пароля, Тикетпро не проверяет личность пользователя Интернет-сайта. Клиент подтверждает, что предоставленные им Тикетпро данные, предоставлены добровольно и с согласия клиента. Клиент дает Тикетпро согласие на обработку переданных им Тикетпро своих личных данных (имя и фамилия, место жительства, телефон, электронная почта, имя пользователя, пароль, и т.д.).

1.18. Ни Тикетпро, ни Организатор не проверяют, является ли лицо, представляющее билет лицом, приобретавшим билет, и не отвечают ни за какой ущерб, вызванный этим. При посещении мероприятия на основании билета, распечатанного клиентом, клиент считается вошедшим при первом представлении и (или) сканировании билета. Билеты с идентичным штрих-кодом не являются юридически значимыми ни для Тикетпро, ни для Организатора.

1.19. Тикетпро имеет право вносить изменения в условия работы с Интернет-сайтом, путем публикации соответствующей информации в разделе новостей сайта www.ticketpro.by. Изменения вступают в силу с момента их публикации на сайте.

1.20. Тикетпро не несет ответственности за подлинность и идентификацию билетов, приобретенных в неустановленных местах (не в местах продаж Тикетпро и не на сайте www.ticketpro.by).

1.21. Все претензии по мероприятию, относящиеся к проведению, содержанию, качеству, рекламе, и т.д., предъявляются Организатору мероприятия.

1.22. Споры при недостижении согласия подлежат рассмотрению в судах Республики Беларусь в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

1.23. Клиент обязан сохранять пароль и имя пользователя, предоставленные для работы с Интернет-сайтом таким образом, чтобы они не попали в руки третьих лиц, за исключением случая, когда клиент уполномочивает третьих лиц представлять его при работе с Интернет-сайтом.

1.24. Клиент обязан информировать Тикетпро немедленно обо всех данных и обстоятельствах, которые изменились по сравнению с теми, которые были переданы им при регистрации на сайте.

1.25. Входные билеты на культурно-зрелищные мероприятия могут быть возвращены Организатору мероприятия в случаях, предусмотренных ст. 217 Кодекса Республики Беларусь «О культуре» от 20.07.2016 г. №413-З.

Порядок возврата билетов на прочие мероприятия определяется Организатором мероприятия (информация об Организаторе размещена на билете). Если мероприятие не состоится, переносится или изменяется место проведения мероприятия, Тикетпро не обязано возмещать стоимость входного билета клиенту при возврате билета. Входные билеты возвращаются Организатору мероприятия, если не указано иное. В случаях возврата билетов стоимость сервисного сбора, а также стоимость дополнительных услуг, возврату не подлежат.

В случае поручения Организатора осуществлять возврат Билетным оператором такой возврат денежных средств осуществляется после передачи клиентом оригинала билета и кассового чека (или подтверждения об оплате), которые подшиваются к заявлению. При недостаточности денежных средств в кассе ООО «Тикетпро» и в случае, если требование клиента о возврате денежных средств не представляется возможным удовлетворить незамедлительно, максимальный срок для удовлетворения требования не может превышать семи календарных дней.

При возврате денежных средств клиенту на пластиковую карту, банки могут взимать комиссию за зачисление денежных средств на карту. Размер комиссии необходимо уточнять в банке-эмитенте, выпустившем карту.

1.26. Правила поведения на мероприятии (далее – Правила) установлены Законом «О массовых мероприятиях в Республике Беларусь» от 30.12.1997 г. №114-З (в ред. от 20.04.2016 г.), Законом «О физической культуре и спорте» от 04.01.2014 г. №125-З, другими нормативными правовыми актами, а также правилами, установленными в месте проведения мероприятия. Приобретая билет, клиент принимает и соглашается с правилами поведения на мероприятии.

1.27. Организатор мероприятия в целях обеспечения безопасности отдельных категорий зрителей может вводить особые условия посещения мероприятия для этих категорий с обязательным уведомлением о принятом решении администрации площадки, правоохранительных органов, зрителей до начала реализации входных билетов.

1.28. Вход в место проведения мероприятия подразумевает принятие и добровольное исполнение зрителями правил, действующих в течение всего времени их нахождения в месте проведения мероприятия.

1.29. Контроль за соблюдением правил возлагается на Организатора мероприятия, сотрудников правоохранительных органов, пожарного надзора, а также служб, привлекаемых для обеспечения контрольно-пропускного режима, рассадки зрителей и охраны общественного порядка (службы безопасности, частные охранные предприятия, контролеры, администраторы, волонтеры и др.).

1.30. Организатор мероприятия вправе проводить фото-, видеосъемку зрителей с целью предупреждения противоправной деятельности.

1.31. Клиент предоставляет Билетному оператору информацию о персональных данных и дает согласие на ее безвозмездное использование Тикетпро для целей и в объеме, предусмотренных настоящим публичным договором.

1.32. Целью обработки персональных данных является: предоставление сервиса и исполнение договоров и соглашений, заключаемых Билетным оператором с физическими лицами, предоставление клиенту информации о Билетном операторе, Организаторе, для проведения рассылок о мероприятии(-ях), в любой, не запрещенной действующим законодательством, форме.

1.33. Персональные данные необходимы Тикетпро для информационных рассылок о мероприятии(-ях), предоставлять техническую и иную поддержку, а также для маркетинговых исследований и анализа, которые помогают улучшить сервис Билетного оператора.

1.34. Подтверждение согласия клиента осуществляется в момент внесения своего электронного адреса в личном кабинете, означает подтверждение клиентом своего согласия с публичным договором, а также согласие со всеми его условиями и безоговорочное их принятие.

1.35. Клиент предоставляет и разрешает производить предусмотренные публичным договором действия со следующими персональными данными:

- Имя Пользователя;
- Электронный адрес Пользователя;
- Номер мобильного телефона Пользователя;

Принимая условия настоящего публичного договора, клиент предоставляет согласие на обработку своих персональных данных Билетному оператору, Организатору, его представителям и работникам, получением информационной рассылки в формате e-mail рассылки, viber-рассылки и иными путями, не запрещенными действующим законодательством.

1.36. Под обработкой персональных данных подразумевается следующий перечень действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение), обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных.

1.37. Клиент вправе прекратить использование личного кабинета (прекратить доступ к личному кабинет) при нажатии на кнопку “Удалить”, при этом билетный оператор осуществляет деактивацию учетной записи и прекращает обработку персональных данных для целей предоставления доступа к функционалу личного кабинета.

Деактивация учетной записи означает прекращение возможности авторизации пользователя и использования функционала личного кабинета.

Деактивация учетной записи не влечет уничтожение всех персональных данных пользователя, поскольку часть таких данных продолжает обрабатываться на

самостоятельных правовых основаниях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь (например, для подтверждения факта приобретения билетов, осуществления возвратов денежных средств, рассмотрения обращений и претензий пользователей, защиты прав и законных интересов сторон и др).

1.38. Клиент имеет право требовать от Билетного оператора уточнения своих персональных данных. Требование должно быть заявлено путем отправки на e-mail: help@ticketpro.by. Клиент также может отказаться от получения электронных сообщений, используя ссылку «Отписаться», расположенную в конце каждого письма. На основании запроса получать от Билетного оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

1.39. Тикетпро не несет никакой ответственности за искажение и утечку персональных данных клиента, информации, касающейся клиента и относящейся к коммерческой или иной тайне, по незащищённому каналу связи.

1.40. Тикетпро обязуется не передавать полученную от клиента информацию третьим лицам, за исключением, государственных органов на основании их запросов. Не считается нарушением предоставление персональных данных третьим лицам, действующим на основании договора с Тикетпро, для исполнения обязательств перед клиентом и только в рамках настоящего публичного договора.